
	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS38	
	Vzťahy, rodina, komunita		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 02.05.2022	Strana:	1 z 4

Organizačná smernica č. OS38 Vzťahy, rodina, komunita

Číslo výtlačku: 1

	Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval:	Mgr. Hajduchová Soňa	Sociálny pracovník	29.04.2022	
Preveril:	Ing. Martaus Františk, PhD.	Riaditeľ	02.05.2022	
Schválil:	Ing. Martaus Františk, PhD.	Riaditeľ	02.05.2022	

Príručka kvality je duševným vlastníctvom organizácie. Každé jej použitie bez súhlasu vydavateľa je porušením vlastníckych práv v zmysle zákona 185/2015 Z. z. To sa týka aj jej rozmnožovania, vypisovania, distribúcie iným ako oficiálnym príjemcom, vrátane kopírovania a uloženia textu v elektronickej forme.

	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS38	
	Vzťahy, rodina, komunita		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 02.05.2022	Strana:	2 z 4

Záznam o zmenách

P.č.	Dátum	Číslo kapitoly	Popis zmien	Navrhol	Schválil
1.	02.05.2022	Všetky	Prvé spracovanie dokumentu	Mgr. Hajduchová S.	Ing. Martaus F., PhD.
2.					
3.					
4.					

Obsah:

Čl. 1 Všeobecné ustanovenia	2
Čl. 2 Rodina.....	2
Čl. 3 Komunita	3
Čl. 4 Partnerstvá	4

Čl. 1 Všeobecné ustanovenia


Centrum sociálnych služieb – Nádej poskytuje sociálne služby: domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, zariadenie podporovaného bývania, podpora samostatného bývania. Uvedené sociálne služby poskytujeme pobytovou (celoročnou, týždennou) a terénnou formou.

Poskytovanie sociálnych služieb zahŕňa odborné, obslužné a ďalšie činnosti. Pri poskytovaní sociálnych služieb CSS – Nádej dbá, aby tieto boli poskytované na odbornej úrovni, aktivizuje prijímateľov sociálnych služieb (PSS) a spolupracuje s rodinou, obcou a komunitou s cieľom podpory PSS v plnom a účinnom zapojení sa a začlenení do spoločnosti s rešpektovaním jeho prirodzených vzťahov v rámci jeho rodiny a komunity.

Cieľom CSS – Nádej je umožniť PSS v čo najväčšej možnej miere zachovať si vzťahy s jeho blízkymi, ďalej ich rozvíjať a vytvárať nové vzťahy a väzby v komunite.

Čl. 2 Rodina

Komunikácia s rodinou je pri poskytovaní sociálnej služby nevyhnutná. Už pred nástupom do CSS – NÁDEJ aktívne zisťujeme, aké budúci prijímatelia majú možnosti, požiadavky, túžby, priania, potreby. Pri tomto zisťovaní spolupracujeme s rodinou a blízkymi PSS, nakoľko sa predpokladá, že títo vedia byť v tomto nápomocní. Práve tieto informácie sú veľmi dôležité na to, aby CSS - NÁDEJ vedelo prijímateľom poskytnúť čo najkvalitnejšie služby, ktoré by v čo najväčšej možnej miere spĺňali požiadavky a potreby PSS a sú taktiež dôležitým podkladom pre individuálne plánovanie sociálnej služby.

	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS38	
	Vzťahy, rodina, komunita		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 02.05.2022	Strana:	3 z 4

Udržanie kontaktu s rodinou považujeme za veľmi dôležité, nakoľko poskytujeme prevažne sociálne služby formou celoročného pobytu. PSS žijú väčšiu časť roka v zariadení sociálnych služieb, a preto rodina a blízki predstavujú pre nich mnohokrát jediné pojitko s ich prirodzeným prostredím. Aj z tohto dôvodu nemáme striktné určené návštevne hodiny, iba odporúčania pre návštevy. Preferovaný je osobný kontakt s rodinou a blízkymi, no podporujeme PSS aj v telefonickom, písomnom kontakte či elektronickou formou. Prijímatelia majú k dispozícii notebook, tablety a wifi pripojenie. Pre návštevy máme vyhradené priestory, aby bolo rešpektované súkromie PSS a jeho návštevy, je však možnosť realizovať návštevu aj v exteriéri – parku zariadenia alebo so súhlasom spolubývajúcich, resp. ak inak zdravotný stav PSS nedovoľuje, aj na izbe prijímateľa sociálnej služby.


CSS – NÁDEJ podporuje intenzívny kontakt PSS s rodinou, pracovníci zariadenia poznajú v mnohých prípadoch príbuzných PSS osobne, informujú príbuzných o zdravotnom stave a celkovom stave PSS a jeho zmenách. Usilujeme sa v čo najväčšej miere zapojiť do pomoci prijímateľovi aj príslušníkov rodiny napr. návštevou v domácom prostredí. Rodinní príslušníci sú pozývaní na akcie zariadenia či oslavy a významné jubileá prijímateľov. Zároveň ak zo závažných dôvodov PSS odmieta kontakt s rodinou, rešpektujeme jeho požiadavku a túto si zaznamenáme v dokumentácii, pričom aj naďalej priebežne komunikujeme s prijímateľom, či na svojom postoji zotrváva a hľadáme možnosti zlepšenia situácie.

Čl. 3 Komunita

Snahou CSS – NÁDEJ ako poskytovateľa sociálnych služieb je, aby prijímatelia, ktorým sa poskytujú sociálne služby pobytovou formou boli aj naďalej aktívni a členmi širšej komunity. Pre účely integrácie a inklúzie PSS do spoločnosti máme zriadené Integrované pracovisko klientov CSS – NÁDEJ, ktoré sa nachádza mimo areálu zariadenia, v Považskej Bystrici. Je otvorené pre verejnosť a slúži na propagáciu činnosti našich prijímateľov. Verejnosť si môže posediť pri káve alebo čaji, ktoré im naservirujú naši prijímatelia a taktiež zakúpiť si výrobky našich PSS. Integrované pracovisko je miestom aktivizácie, udržiavania pracovných zručností a taktiež miestom, kde sa môžu prijímatelia veľmi prirodzene stretávať s občanmi mesta.

O našich činnostiach a aktivitách klientov taktiež informujeme verejnosť na našich webových a facebookových stránkach, počas dní otvorených dverí a taktiež časopisu, ktorý v mesačnom intervale naši PSS vydávajú. Časopis je distribuovaný aj rodinám prijímateľov, zamestnancom zariadenia a všetkým, ktorí oň prejavia záujem. Online verzia je dostupná na webovom sídle CSS – NÁDEJ.

Okrem toho, že systematicky budujeme a udržiavame vzťahy s verejnosťou a usilujeme sa o búranie bariér, podporujeme prijímateľov a umožňujeme im taktiež zúčastňovať sa na

	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS38		
	Vzťahy, rodina, komunita			Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 02.05.2022	Strana:	4 z 4	

spoločenskom živote, kultúrnych aktivitách a vo *využívaní verejných služieb v komunite*. K tomuto účelu majú k dispozícii na nástenke vo vestibule pri vchode do CSS kontakty na rôzne kultúrne, športové a záujmové inštitúcie a verejné služby. Tiež si môžu PSS nájsť kontakty na subjekty a aktivity, ktoré ich zaujímajú, prostredníctvom internetu alebo požiadať personál zariadenia o pomoc pri ich vyhľadani.

Aktivity realizované vo voľnom čase vychádzajú z potrieb a záujmov PSS. PSS má právo na slobodu rozhodnúť sa a byť účastný a mať možnosť výberu z ich ponuky. CSS – NÁDEJ pravidelne informuje o podujatiach organizovaných mimo zariadenia, ktoré sú pre PSS dostupné a snaží sa zorganizovať účasť na nich. Zariadenie organizuje spoločenský život i priamo v zariadení, napr. spoločné opekanie, dni otvorených dverí, Hry bez hraníc.... Taktiež aktívne podporujeme a dodržiavame právo na rovnosť príležitostí.

Kontakt s prostredím mimo zariadenia sociálnych služieb taktiež sprostredkujeme PSS prostredníctvom výletov, projektovej činnosti zameranej na aktivity mimo zariadenie sociálnych služieb a pod.

Čl. 4 Partnerstvá

CSS – NÁDEJ považuje za prospešné vytvárať a udržiavať partnerstvá s ďalšími organizáciami. Cieľom týchto partnerstiev je podporiť vzájomné vzťahy, budovať povedomie a pozitívny obraz verejnosti o prijímateľoch sociálnych služieb, búrať bariéry a začleňovať prijímateľov do života komunity a spoločnosti.

CSS – NÁDEJ spolupracuje s:

- MŠ Grznára 1441 Považská Bystrica
- Obec Dolný Lieskov, Horný Lieskov
- Špeciálnou školou Považská Bystrica
- CSS – SLOVEN Slavnica, pričom s týmto zariadením sociálnych služieb realizujeme vzájomné recipročné aktivity už viac ako 20 rokov
- Nezisková organizácia Centrum sociálnych služieb, n. o., ktorá už od r. 2001 podporuje realizáciu a financovaním aktivít prijímateľov CSS – NÁDEJ

Zoznam príloh:

Názov prílohy	Číslo prílohy
Zoznam verejných služieb dostupných v komunite	1