



Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ 197, 018 21 Dolný Lieskov

Sme zariadenie sociálnych služieb poskytujúce sociálne služby v zmysle § 34, 38, 39 a 57 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Poskytujeme podporné sociálne služby, ako aj sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu.

Vedenie organizácie si uvedomuje rastúce požiadavky spoločnosti na kvalitu služieb, ktoré poskytuje svojim klientom a ďalším zainteresovaným stranám. Pre tieto účely, prijalo **Politiku kvality CSS – NÁDEJ Dolný Lieskov** s nasledovnými cieľmi:

1. V čo najväčšej možnej miere rešpektovať pranie a potreby prijímateľa sociálnych služieb
2. Podporovať prijímateľa v udržaní čo najvyššej kvality života aj napriek fyzickému či psychickému znevýhodneniu tak, aby mal možnosť zostať čo najviac sebestačným, nezávislým a o svojom živote rozhodujúcim človekom
3. Poskytovať sociálne služby tak, aby boli kvalitné, bezpečné a odborné, v súlade so zákonnými požiadavkami i požiadavkami zainteresovaných strán
4. Sledovať nové trendy, zákonné požiadavky a príklady dobrej praxe v oblasti sociálnych služieb a tieto implementovať na podmienky našej organizácie
5. Riadenie organizácie založiť na procesnom prístupe pri poskytovaní sociálnych služieb a zlepšovať systém manažérstva kvality
6. Pravidelne stanovovať, vyhodnocovať a aktualizovať strategické a na ne nadväzujúce čiastkové ciele organizácie s cieľom zlepšovať poskytované sociálne služby
7. Zabezpečovať zamestnancom primerané materiálne, personálne, vzdelávacie a organizačné podmienky
8. Podporovať rozvoj odborných kompetencií zamestnancov pre dosiahnutie vysokej kvality práce

Dolný Lieskov, 21. 02. 2022

Ing. Martaus František, PhD.
riaditeľ CSS - NÁDEJ

