

POSLANIE, VÍZIA A STRATÉGIA CSS - NÁDEJ
DOLNÝ LIESKOV

DOLNÝ LIESKOV

JÚL 2019

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE:

Centrum sociálnych služieb – NÁDEJ Dolný Lieskov je zariadením sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja. Poskytuje sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

Adresa organizácie: Dolný Lieskov č. 197, 018 21 Dolný Lieskov

Štatutárny zástupca: Ing. Martaus František, PhD.

Druhy a forma poskytovaných sociálnych služieb:

1. Domov sociálnych služieb, forma celoročná a týždenná
2. Špecializované zariadenie, forma celoročná
3. Zariadenie podporovaného bývania, forma celoročná

2. POSLANIE A OPIS HLAVNEJ ČINNOSTI

Poslanie CSS – Nádej vyjadruje zmysel existencie zariadenia. Vychádza z legislatívnej úpravy v Slovenskej republike. Poslaním CSS – Nádej je v zmysle zákona o sociálnych službách poskytovať sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, konkrétne v zmysle § 34, 38 a 39, ktoré pojednávajú o konkrétnych druhoch sociálnych služieb, cieľovej skupine aj poskytovaní odborných, obslužných a ďalších činností.

V domove sociálnych služieb poskytujeme sociálnu službu týždennou a celoročnou formou mužom do dovŕšenia dôchodkového veku, ak títo sú: odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo sú nevidiaci alebo prakticky nevidiaci a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3.

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby fyzickým osobám – mužom, odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, so stupňom odkázanosti najmenej V podľa prílohy č. 3 a majúcim zdravotné postihnutie, ktorým je schizofrénia alebo demencia rôzneho typu a etiológie.

V zariadení podporovaného bývania poskytujeme sociálne služby mužom od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak sú títo odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 a na dohľad, pod ktorým sú schopní viesť samostatný život.

Obsahom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb v domove sociálnych služieb, zariadení podporovaného bývania a špecializovanom zariadení. V domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení CSS – Nádej poskytuje prijímateľovi sociálnych služieb pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú a záujmovú činnosť a utvára podmienky na úschovu cenných vecí. V špecializovanom zariadení vzhľadom na zdravotné postihnutie, ktoré občan v takomto zariadení môže mať, je navyše rozdiel v ich rozsahu – je tu potrebné uplatňovať špeciálne prístupy ku klientom a vo väčšej miere využívať individuálny prístup. V zariadení podporovaného bývania poskytujeme dohľad, ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utvárame podmienky na prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, vykonávame sociálnu rehabilitáciu.

3. VÍZIA CSS - NÁDEJ

V posledných rokoch môžeme vidieť snahu o transformáciu a postupnú deinštitucionalizáciu sociálnych služieb. Jedná sa o úplnú zmenu koncepcie a prístupu k sociálnym službám v porovnaní s minulosťou, uspokojovanie individuálnych potrieb, vytváranie takých podmienok v sociálnych službách, ktoré by boli čo najviac príbuzné domácomu prostrediu a uplatňovanie princípov rodinnej komunity. V oblasti poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach, hlavnými cieľmi je prispôsobiť ich štruktúru, veľkosť a rozsah služieb potrebám prijímateľov sociálnych služieb, zvyšovať kvalitu života klientov, smerovať od kolektívneho poskytovania služieb k individuálnemu, dodržiavanie ľudských práv osôb so zdravotným postihnutím.

Účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách, kde je sociálna služba definovaná ako odborná, obslužná alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, zameraných na prevenciu vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny, prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny. Sociálne služby sú vykonávané najmä prostredníctvom sociálnej práce, s využitím postupov zodpovedajúcich poznatkom spoločenských vied a poznatkov o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb

Starostlivosť v zariadení sociálnych služieb je jednou z foriem riešenia nepriaznivej sociálnej situácie občanov odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby, ktorým nemožno poskytnúť inú sociálnu službu v zmysle platnej legislatívy a uplatňuje sa vtedy, keď je vylúčené zotrvanie občana v jeho prirodzenom prostredí.

CSS Nádej dlhodobo v rámci projektovej činnosti sleduje zvyšovanie kvality života klientov. Víziou CSS Nádej do budúcnosti je aj naďalej postupne prispôbovať svoju činnosť aj poskytované služby vyššie uvedeným trendom, so zohľadnením možností a podmienok zariadenia. Poslanie a víziu zariadenia realizovať prostredníctvom cieľených aktivít smerom ku klientom zariadenia, systematickým vzdelávaním zamestnancov, aktivít smerom k verejnosti.

Víziou CSS Nádej Dolný Lieskov ako poskytovateľa sociálnych služieb je usilovať sa o to, aby poskytované služby:

1. v čo najväčšej možnej miere rešpektovali pranie a potreby klienta
2. podporovali klienta v udržaní čo najvyššej kvality života aj napriek fyzickým či psychickým obmedzeniam tak, aby mal možnosť zostať čo najviac sebestačným, nezávislým a o svojom živote rozhodujúcim človekom (podporovať seberealizáciu, integráciu a inklúziu)
3. umožnili užívateľovi zachovať si doterajší spôsob života tak, aby mohol byť i naďalej súčasťou spoločnosti (podporovať styk s rodinou, súrodencami, priateľmi, vrstovníkmi, spoločenskú a pracovnú integráciu)
4. boli kvalitné, bezpečné a odborné

Takto vyjadrená vízia CSS – Nádej je výsledkom spojenia legislatívnych podmienok, národných priorít, preferencií predstaviteľov organizácie, ale aj požiadaviek a prání prijímateľov sociálnych služieb. Zapracovanie návrhov prijímateľov sociálnych služieb je dôležitou súčasťou procesu tvorenia vízie, nakoľko pre nich je CSS – Nádej domovom a ich spokojnosť je dôležitým determinantom poskytovania sociálnych služieb. Konkrétne návrhy vychádzali od Rady prijímateľov sociálnych služieb, z procesu tvorby a prehodnocovania individuálnych plánov, individuálnych podnetov od prijímateľov sociálnych služieb či pozorovania a cieľených rozhovorov.

4. STRATÉGIA CSS – NÁDEJ

4.1 Opis súčasného stavu

Sme zariadenie sociálnych služieb poskytujúce rôzne formy podpory pre dospelých ľudí – mužov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby.

Od založenia v roku 1960 prešlo CSS – Nádej rôznymi zmenami. Tak, ako sa menili trendy a prichádzali nové poznatky v oblasti sociálnej práce, tak sa menili a prispôbovali aj rozsah a druhy poskytovaných sociálnych služieb. Od roku 2002 sme rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja, poskytujúcou sociálne služby v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Sme registrovaným **poskytovateľom nasledovných sociálnych služieb: domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie** so zameraním na klientov so schizofréniou a demenciou, **zariadenie podporovaného bývania.**

Naším poslaním ako poskytovateľa sociálnych služieb je usilovať sa o to, aby poskytované služby:

- v čo najväčšej možnej miere rešpektovali pranie a potreby klienta
- podporovali klienta v udržaní čo najvyššej kvality života aj napriek fyzickým či psychickým obmedzeniam tak, aby mal možnosť zostať čo najviac sebestačným, nezávislým a o svojom živote rozhodujúcim človekom
- umožnili užívateľovi zachovať si doterajší spôsob života tak, aby mohol byť i naďalej súčasťou spoločnosti (podporovať styk s rodinou, súrodencami, priateľmi, vrstovníkmi, spoločenskú a pracovnú integráciu)
- boli bezpečné a odborné

Sociálne služby sú poskytované formou celoročného a týždenného pobytu. Kapacita CSS – Nádej je:

- domov sociálnych služieb 79 miest
- špecializované zariadenie 33 miest
- zariadenie podporovaného bývania 10 miest

Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb poskytujeme sociálne služby osobám vo veku 18 – 62 rokov, ak sú tieto odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, alebo sú nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3.

Sociálne služby sú poskytované formou celoročného a týždenného pobytu a zahŕňajú:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

- Sociálne poradenstvo
- Sociálnu rehabilitáciu
- Stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu osobnej bielizne
- Zabezpečenie pracovnej terapie a záujmových činností

V domove sociálnych služieb sú klienti podľa nevyhnutnej miery podpory ubytovaní na:

- Komunitných domácnostiach
- Oddelení pre klientov s ťažšou formou fyzického postihnutia alebo kombináciou postihnutí

Komunitné domácnosti

Od roku 2007 realizujeme Pilotný projekt transformácie CSS – Nádej na nové podmienky. Podstatou projektu je prechod od kolektívneho poskytovania sociálnych služieb k individuálnemu, život klientov v komunitných domácnostiach a rozvoj integračných aktivít klientov CSS – Nádej do spoločnosti.

V dvoch komunitných domácnostiach sú ubytovaní klienti s nižšou mierou podpory. Každá domácnosť disponuje vlastnou kuchynkou, spoločenskými priestormi a klienti sa čiastočne podieľajú na starostlivosti o prostredie, v ktorom žijú. K takémuto spôsobu poskytovania služieb sme pristúpili s cieľom poskytovať sociálne služby formou, ktorá by čo najviac pripomínala prirodzené prostredie a zohľadňovala mieru potrebnej podpory klientom v závislosti od ich schopností. Život na domácnosti im prináša viac súkromia, individuálneho prístupu a minimalizáciu režimových opatrení. Klienti sú ubytovaní na 1 - 3-lôžkových izbách. Podpora klientom zahŕňa pomoc pri starostlivosti o seba a svoje okolie, zapájanie sa do života spoločnosti podľa individuálnych potrieb a prání klienta – na základe individuálneho plánu, ktorý je vypracovaný spolu s klientom. V doobedňajších hodinách sa klienti zúčastňujú terapií, poobedňajšie voľnočasové aktivity si organizujú sami podľa vlastného uváženia, pričom majú možnosť využiť ponuku krúžkov v zariadení, pracovnej terapie v Dolnom Lieskove a Považskej Bystrici. Jednotlivé domácnosti majú svojich vedúcich, ktorí tvoria pre klientov kľúčových pracovníkov. Aktivizujú klientov, vedú ich k väčšej samostatnosti a udržaniu súčasných zručností. Každá domácnosť si vytvorila svoje prostredie, určitý režim, realizujú si v rámci nej nákupy, výlety, oslavy za účasti rodinných príslušníkov a podobne. Klient má tak vyššiu mieru rozhodovania o svojom živote a nie je len pasívnym prijímateľom sociálnych služieb.

Oddelenie pre klientov s ťažšou formou fyzického postihnutia alebo kombináciou postihnutí

Klienti s vysokou mierou podpory majú vytvorené podmienky na Oddelení pre klientov s ťažšou formou fyzického postihnutia alebo kombináciou postihnutí. Jedná sa o klientov, ktorých zdravotný stav a diagnóza si vyžadujú zvýšenú starostlivosť aj od zdravotníckeho personálu zariadenia. Klienti sú ubytovaní na 1 – 3 lôžkových izbách.

Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, ktorých stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je schizofrénia a demencia rôzneho typu a etiológie.

Sociálne služby sú poskytované formou celoročného pobytu a zahŕňajú:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- Sociálne poradenstvo
- Sociálnu rehabilitáciu
- Stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu osobnej bielizne
- Zabezpečenie pracovnej terapie a záujmových činností

Klienti sú ubytovaní na 2 – 4-lôžkových izbách. Poskytovanie sociálnych služieb zabezpečuje päť pracovníkov sociálneho úseku, 5 ergoterapeutov a zdravotnícky personál. Poskytované služby sú rovnaké ako u domova sociálnych služieb, no vzhľadom na zdravotné postihnutie, ktoré občan v takomto zariadení môže mať, je rozdiel v ich rozsahu – je tu potrebné uplatňovať špeciálne prístupy ku klientom a vo väčšej miere využívať individuálny prístup. Sociálna služba je poskytovaná podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby. Pre tento účel sa vypracúvajú *Individuálne plány* o priebehu poskytovania sociálnej služby, kde sú uvedené hlavné ciele, ktoré chce klient dosiahnuť, čiastkové ciele, ktoré vedú k naplneniu hlavných cieľov a metódy na dosiahnutie cieľov. Prijímatelia sociálnej služby sa v doobedňajších hodinách zúčastňujú terapií spoločne s klientmi domova sociálnych služieb. Poobedňajšie voľnočasové aktivity si organizujú sami podľa vlastného uváženia, pričom majú možnosť využiť ponuku krúžkov v zariadení, pracovnej terapie v Dolnom Lieskove a Považskej Bystrici.

Zariadenie podporovaného bývania

V októbri 2010 bola v rámci druhej etapy realizácie Pilotného projektu transformácie CSS – Nádej Dolný Lieskov na nové podmienky poskytovania sociálnych služieb vytvorená v obci Stupné – mimo areálu CSS – Nádej - Špeciálna komunitná domácnosť. Táto v rámci kapacity domova sociálnych služieb tvorila určitú nadstavbu komunitných domácností vytvorených v Dolnom Lieskove. Hlavným cieľom bolo zabezpečiť klientom vyššiu kvalitu života, integračné možnosti a poskytovať sociálne služby spôsobom čo najviac približujúcim sa životu v komunite. Našou víziou bolo v prípade priaznivého vývoja špeciálnu komunitnú domácnosť transformovať na zariadenie podporovaného bývania, čo sa nám v decembri 2013 aj podarilo a od januára 2014 poskytujeme podporované bývanie ako ďalší druh sociálnej služby.

V zariadení podporovaného bývania poskytujeme sociálne služby dospelým občanom do dovŕšenia dôchodkového veku, ak sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č.

3 zákona o sociálnych službách a na dohľad, pod ktorým sú schopní viesť samostatný život. Dohľad v zariadení podporovaného bývania je usmerňovanie a monitorovanie prijímateľa sociálnej služby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.

Je určené najmä pre ľudí, ktorí prístupujú ku svojmu životu aktívne a majú záujem pracovať na svojom ďalšom rozvoji. Cieľom zariadenia je odbúrať bariéry medzi životom vo veľkokapacitnej inštitúcii a životom doma. Klientom poskytujeme ubytovanie, sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov; majú vytvorené podmienky na prípravu stravy a vykonávame sociálnu rehabilitáciu. Stravu, starostlivosť o seba a domácnosť si zabezpečujú sami, resp. za asistencie personálu, ak je to potrebné. Našou prácou, každodennou činnosťou a prístupom sa snažíme čo najviac priblížiť životu a fungovaniu v domácom prostredí, začleňovať klientov do komunity. S podporou zamestnancov klienti pracujú na napĺňaní svojich osobných cieľov stanovených v rámci individuálneho plánovania, venujú sa množstvu aktivít a prác podľa vlastného uváženia a schopností, rozvíjajú svoje zručnosti. Zariadenie predstavuje medzistupeň medzi inštitúciou a samostatným životom, preto sa klienti učia zvládať problémy a situácie, ktorým by boli vystavovaní v domácom prostredí. Aktívne sa podieľajú na kultúrnom a spoločenskom živote v obci, starajú sa o domácnosť, záhradu a chovajú domáce zvieratá.

Ergoterapia

Ergoterapia má vplyv na ako na fyzickú, tak i na psychickú stránku klienta. Prispieva k rozvoju schopností, nadobúdaniu kladných vlastností, dáva pocit užitočnosti. Ako pri každej inej činnosti, tak aj pri ergoterapii je dôležitý individuálny prístup. Ergoterapiu nechápeme ako pracovnú činnosť v pravom slova zmysle, pretože primárnym cieľom tu nie je produktivita klienta, ale umožniť klientovi participovať na činnostiach každodenného života.

V oblasti ergoterapie, s cieľom zvýšiť pocit sebarealizácie klientov, v roku 2007 sme s finančnou podporou Európskeho fondu regionálneho rozvoja vybudovali Pavilón pracovnej terapie. Nosnou myšlienkou ergoterapie u nás, v CSS – Nádej je dať ergoterapii nový rozmer, nevyužívať ju iba ako prostriedok na využitie voľného času klientov, ale dať klientom

možnosť udržiavať a zvyšovať svoje pracovné návyky a zručnosti, motiváciu na možnú integráciu do spoločnosti. V pavilóne sa nachádzajú dve pracovné dielne – na výrobu keramiky a drevovýrobníkov a na výrobu sviečok. Máme taktiež tvorivú dielňu, kde klienti vyrábajú prírodné mydlá z kozieho mlieka a výrobky prostredníctvom rôznych tvorivých techník. Všetky výrobky, ktoré klienti takto vyrobia, sú predávané v Integrovanom pracovisku klientov CSS – Nádej v Považskej Bystrici, kde si ich verejnosť môže zakúpiť, a taktiež si posediť pri káve či čaji. Okrem spomínaných troch pracovných dielní, môžu sa klienti taktiež venovať starostlivosti o kone alebo psy, priľahlý park, a podobne. Špeciálnou formou pracovnej terapie je pomoc na vrátnici CSS – Nádej, v kuchyni, práčovni, a taktiež práca v Integrovanom pracovisku.

Ergoterapia v CSS - Nádej prebieha v pracovné dni v dopoludňajších hodinách v čase od 9.00 h do 11.00 h. V každej skupine je ergoterapeut, ako vedúci pracovnej skupiny. Každú skupinu pracovnej terapie tvorí 8 až 10 klientov. Skupinu si klienti vyberajú podľa svojich záujmov, zdravotného stavu a taktiež po konzultácii s hlavnou sestrou zariadenia a lekárom.

Animoterapia – hipoterapia a canisterapia

Okrem vyššie uvedených foriem terapií poskytujeme našim klientom aj špeciálny druh služby, ktorou je animoterapia.

Hipoterapia, liečba jazdou na koni sa v súčasnosti stala neoddeliteľnou súčasťou modernej medicíny a je považovaná za jednu z najprirodzenejších liečebných metód. Rozhodli sme sa preto sprístupniť ju aj našim klientom a v roku 2001 sme v rámci Projektu skvalitňovania života klientov prerobili bývalý komplex hospodárskych budov na areál hipoterapie. Chováme tri kone, ktoré sú využívané nielen na liečebné účely, ale taktiež na pracovnú terapiu (kŕmenie, čistenie koní, starostlivosť o areál). Samotná hipoterapia zahŕňa hiporehabilitáciu a pedagogicko-psychologické jazdenie.

Hiporehabilitácia je špeciálna forma fyzioterapie prostredníctvom koňa. Pohyb zvierat'a je podobný mechanizmu chôdze človeka a spoločný pohyb vedie k uvoľňovaniu svalstva, prehĺbovaniu dychu, oslabovaniu svalového napätia, rozvíjaniu dosiaľ nezvládnuteľných pohybov, zlepšeniu rovnováhy a koordinácie. Hiporehabilitácia je určená najmä klientom s neurologickými problémami, ortopedickými vadami a pod. Predpisuje ju fyziater alebo neurológ a realizuje odborný tím zložený z fyzioterapeuta, hipológa, pomocníka a koňa. Klient je pri terapii pasívny, kôň je vedený hipológom.

Pedagogicko-psychologické jazdenie má vplyv na psychiku človeka, prostredníctvom jazdenia na koni alebo kontaktu s ním. Klient sa učí s koňom spolupracovať, jazdiť na ňom, ale taktiež starať sa oňho. Vzťah klientov ku koňom a ďalším ľuďom okolo koní má kladný vplyv na emocionálne prežívanie, ktoré je ďalej silným motivačným faktorom k zvládaniu problémov klienta. Kôň zlepšuje schopnosť adaptácie klientov, prispieva k zvládnutiu agresie či uvoľneniu úzkosti i zábran, dodáva klientom sebadôveru. Z týchto dôvodov je pedagogicko-psychologické jazdenie vhodné pre klientov s psychiatrickými problémami, ako napr. neuróza, závislosti, schizofrénia a podobne. Je vykonávané odborným tímom v zložení

psychológ alebo sociálny pracovník, hipológ. Klient je spočiatku vodený na koni hipológom, no pri priaznivom vývoji je neskôr možné, aby viedol koňa sám.

Hipoterapiu poskytujeme nielen našim klientom, ale taktiež klientom ostatných zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Canisterapia: u dospelých klientov sa canisterapia najviac využíva práve v sociálnych službách. Je jednou z najnovších foriem terapií poskytovaných v CSS - Nádej. Po dlhoročnej praxi s hipoterapiou sme sa rozhodli rozšíriť poskytované terapie o terapiu so psami. Hlavnou cieľovou skupinou sú klienti s vyššou mierou zdravotného znevýhodnenia a imobilní klienti. V súčasnej dobe je terapia zabezpečovaná dodávateľsky. Dvakrát do mesiaca dochádzajú do zariadenia 3 canisterapeutické tímy. Psy absolvovali špeciálny výcvik a skúšky na výkon canisterapie. Terapia prebieha skupinovú alebo individuálnou formou. Individuálna canisterapia je určená najmä klientom imobilným. Terapeut spolu so psom navštívi klienta priamo na jeho izbe. Skupinovej canisterapie sa zúčastňuje ergoterapeut, skupinka klientov a 2 až 3 psy. Terapia prebieha v priestoroch telocvične, ktorá je na to prispôbena a je tam možnosť aj polohovania klienta. Skupinová canisterapia môže za priaznivého počasia prebiehať aj vonku v parku.

Aktivity a terapie s asistenciou zvierat významnou mierou pomáhajú napĺňať individuálne ciele klientov, zmierniť pocit osamelosti, zlepšiť ich komunikáciu s personálom, zlepšiť ich kvalitu života. Prispievajú k zlepšeniu psychického stavu, ktorý následne ovplyvňuje celkový zdravotný stav.

Kultúrna, športová, záujmová a rekreačná činnosť

Pri poskytovaní sociálnych služieb je našou snahou ponúknuť klientom okrem zabezpečovania základných životných potrieb aj určitú nadstavbu v uspokojovaní ich duchovných potrieb, seberealizácii a možnosti integrácie.

Dni otvorených dverí

Ku každoročne organizovaným podujatiam patria taktiež dni otvorených dverí v Dolnom Lieskove aj Stupnom. Cieľom je sprostredkovať širšej verejnosti stretnutie s našimi klientmi, v neformálnej a tvorivej atmosfére prispieť k prekonávaniu bariér v komunikácii medzi zdravými a zdravotne postihnutými ľuďmi a nadväzovaniu nových kontaktov. Ukázať návštevníkom, že medzi nami existujú aj ľudia, ktorí potrebujú od nás po celý život určitú mieru podpory, no zároveň, rovnako ako všetci ostatní, musia prekonávať prekážky života, rovnako cítiť a prežívať, sú talentovaní a vedia aj niečo dokázať. Okrem toho sa však musia vysporiadať aj s tým, že do ich životov zasiahlo zdravotné postihnutie, napriek tomu sa však nevzdávajú a nie sú len pasívnymi prijímateľmi sociálnych služieb.

Športové hry

Každý rok, začiatok leta sa v CSS – Nádej nesie v atmosfére príprav a organizácie športových hier, ktorých sa okrem našich klientov zúčastňujú aj klienti z iných zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja. Prvý ročník sme organizovali už v roku 1997 a dodnes sa športové hry tešia veľkému záujmu klientov. Okrem stretnutia sa so svojimi priateľmi, majú klienti možnosť nadviazať nové priateľstvá a zmerať si sily v disciplínach ako hod granátom alebo tanierom, hod na cieľ, skok do diaľky, preťahovanie lanom, futbal, stolný tenis, či beh. Športové hry trvajú dva dni a ich neodmysliteľnou súčasťou je taktiež večerná diskotéka. Pri oficiálnom ukončení hier sú vyhlásené výsledky a víťazom odovzdané medaile. Hlavným cieľom podujatia je však príjemná atmosféra a posilnenie pocitu spolupatričnosti medzi klientmi jednotlivých zariadení.

Záujmová činnosť, kresťanská viera

Možnosti na záujmovú činnosť sú rôzne. Vo voľnom čase sa môžu ísť poprechádzať po parku, povozit' sa na koníkoch, pohrať sa s dvoma psíkmi, zahrať si biliard, šipky, stolný tenis či prečítať knihu z knižnice. Klienti, ktorí inklinujú k hraniu na hudobný nástroj, môžu si zahrať na gitaru, harmoniku či klavír. Klienti majú k dispozícii taktiež malé fitness centrum, telocvičňu na liečebno-rehabilitačný telocvik v budove novovybudovaného Pavilónu pracovnej terapie financovaného z fondov EÚ, no najviac možností na šport dáva 2,7 ha park, kde môžu klienti hrať futbal, florbal, kolky, hádzať na cieľ loptičkou, basketbal a podobne. V živote mnohých klientov CSS – Nádej je dôležitá kresťanská viera. Podporujeme ich v napĺňaní duchovných potrieb a priestoroch nášho zariadenia sme zriadili kaplnku, ktorú môžu kedykoľvek navštíviť. Taktiež každý deň poobede majú klienti možnosť spoločne sa pomodliť modlitbu sv. Ruženca a niekoľkokrát do roka je v kaplnke slávená svätá omša.

Rekreácie a výlety

Klienti CSS – Nádej podľa záujmu chodia pravidelne na výlety, zájazdy, prehliadky pamätihodností, galérií a podobne. Rekreačné pobyty uprednostňujeme na území Slovenska, navštívili sme napríklad Terchovú, Tatry, Manínsku Tiesňavu, ale nevynechali sme ani zahraničie – Chorvátsko, Taliansko, Česká republika. Zmena prostredia a nové podnety kladne vplývajú na psychiku klientov a rekreačná činnosť sa teší veľkej obľube.

4.2 Strategické ciele

Strategické ciele CSS – Nádej vyjadrujú želaný stav vyjadrený vo vízii organizácie a konkretizáciu dosiahnutia želaného stavu z vyššie uvedeného súčasného stavu.

Ciele v oblasti poskytovania sociálnych služieb:

- 1. Naplňat' štandardy kvality stanovené zákonom o sociálnych službách:** systematicky sa venovať oblasti kvality, vypracovať kompletnú dokumentáciu a pravidelne ju aktualizovať, zamerať sa na praktickú stránku štandardov
- 2. Poskytovať sociálne služby podľa individuálnych potrieb klienta, v rozsahu a forme, ktorá zohľadňuje nevyhnutnú mieru podpory:** viesť individuálne plány pre všetkých klientov, pravidelne ich revidovať, aktivizovať klientov
- 3. Hľadať možnosti integrácie klientov:** pokračovať v poskytovaní sociálnych služieb v súlade s Pilotným projektom transformácie sociálnych služieb v CSS – Nádej, formou domácností, umožniť klientom prechod do podporovaného bývania a pre klientov podporovaného bývania hľadať ďalšie možnosti sebarealizácie a integrácie priamo v komunite, tréning zručností v Integrovanom pracovisku v Považskej Bystrici
- 4. Podporovať kontakty s komunitou, rodinou, budovať dobré meno organizácie a propagovať jej činnosť:** organizácia dní otvorených dverí, rodinných dní, účasť na akciách obcí a miest
- 5. Projektová činnosť a registrácia podporných služieb:** systematickou projektovou činnosťou zamerať sa na zvyšovanie kvality života a možností klientov, zväziť registráciu podporných služieb, prepravnej služby a pod.

Ciele v oblasti ľudských zdrojov

- 1. Vzdelávanie pracovníkov:** dbať na pravidelné systematické vzdelávanie pracovníkov, získavanie nových vedomostí a ich aplikácia v praxi, pravidelné supervízie
- 2. Dodržiavať maximálne počty PSS na jedného zamestnanca a minimálny % podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov**
- 3. Budovať dobré meno a firemnú kultúru založenú na rešpektovaní hodnoty každého jedinca, ľudských práv:** služby poskytovať odborne, kvalifikovane, s využitím moderných postupov a metód v jednotlivých oblastiach práce, pri poskytovaní služieb zdôrazňovať hodnotu každého klienta ako jedinečnej osobnosti, dbať na jeho ľudské práva, požiadavky a potreby a vypracovať systém hodnotenia spokojnosti klientov s poskytnutými službami

Ciele v technicko-prevádzkovej oblasti

- 1. Naplňat' požiadavky Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia:** debrerizácia, do budúca zakomponovanie univerzálneho navrhovania
- 2. Udržiavať vybavenie zariadenia a ubytovacích priestorov na dobrej úrovni**
- 3. Udržiavať exteriér zariadenia a celý areál**

4.3 Časové vymedzenie stratégie: stratégia CSS – Nádej je dlhodobým dokumentom. Naplňanie vízie prostredníctvom plnenia strategických cieľov predpokladáme v dlhodobom horizonte 10 – 15 rokov. Je nevyhnutné, aby celý proces bol dôkladne naplánovaný a rozdelený na krátkodobé operatívne ciele. Ciele v oblasti ľudských zdrojov, práce s klientmi a komunitou sú citlivou oblasťou, kde je potrebné dlhodobé pôsobenie a pripravovanie zmien v menších krokoch. Operatívne ciele si manažment CSS – Nádej definuje a prehodnocuje priebežne počas roka na pravidelných stretnutiach v rámci pracovných porád. Dokument stratégie, aj keď je dlhodobým dokumentom, bude prechádzať revíziou a hodnotením každých 5 rokov.

V Dolnom Lieskove, 01. 07. 2019

Ing. Martaus František, PhD.
riaditeľ CSS - Nádej